

TEGENDRAADS

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 - 02-05-2018

TEGENDRAADS

De algemene voorwaarden van de Vennootschap onder Firma Tegendraads KVK-nummer: 57615632 en BTW-identificatienummer: NL852659155B01, in deze voorwaarden verder te noemen "Tegendraads", gevestigd te Torenallee 56, 5617 BA Eindhoven.

Artikel 1. Definities

1.1 Tegendraads is een vennootschap onder firma die zich ten doel stelt de ontwikkeling van merkidentiteit, het ontwikkelen van grafische ontwerpen, bepalen van communicatiestrategieën en het ontwikkelen van nieuwe websites en webshops.

1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruik maakt van de Diensten van Tegendraads en Tegendraads de opdracht geeft diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.4.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de overeenkomst tussen Tegendraads en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.

1.4 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Tegendraads en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Tegendraads ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en door Tegendraads gesloten Overeenkomsten en verrichte diensten en alle andere door Tegendraads verrichte handelingen.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Tegendraads zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever(s).

Artikel .3 Overeenkomst

3.1 Alle offertes van Tegendraads zijn veertien (14) dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Na het verloop van deze termijn is Tegendraads gerechtigd om de offerte te wijzigen.

TEGENDRAADS

3.2 De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, tenzij Tegendraads onmiddellijk schriftelijk de Overeenkomst betwist.

3.3 Als Tegendraads de factuur van de aanbetaling en de planning als bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst. Tegendraads kan niet aan het aanbod worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) het aanbod een duidelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Tegendraads, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Tegendraads deze schriftelijk bevestigt.

3.5 Een opdracht door Opdrachtgever waar geen schriftelijke offerte aan vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Tegendraads.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Tegendraads zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien voor de uitvoering van Diensten wel een termijn is overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Tegendraads hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Tegendraads dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

4.3 Tegendraads heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tegendraads aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Tegendraads worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tegendraads zijn verstrekt, heeft Tegendraads het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.5 Indien het door Opdrachtgever aan Tegendraads verstrekte content is beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over de noodzakelijke licenties die nodig zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Tegendraads.

4.6 Tegendraads heeft het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en andere middelen van derden, een en ander in meest ruime zin, bij het verrichten van haar Diensten. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de Diensten bij Opdrachtgever. Tegendraads zal Opdrachtgever informeren over de van

TEGENDRAADS

toepassing zijnde licentievoorwaarden.

4.7 Opdrachtgever vrijwaart Tegendraads voor aanspraken van derden dat een Dienst inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom, waaronder begrepen maar niet uitsluitend octrooien en auteursrechten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Tegendraads kennis had of had moeten hebben van de inbreuk. Tegendraads heeft geen enkele onderzoeksplicht met betrekking tot de aangeleverde content door Opdrachtgever.

4.8 Tegendraads is gerechtigd een vermelding van makerschap op te nemen in de gemaakte Diensten, alsmede om deze vermelding in online media te voorzien van een hyperlink naar de website van Tegendraads.

Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Tegendraads en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

5.2 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.

5.3 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Tegendraads op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Tegendraads en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

6.1 Tegendraads is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat Tegendraads goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.

Hier is inbegrepen het niet nakomen van afspraken, zoals niet op tijd aanleveren van materialen of content, opdrachtomschrijving, feedback, betaling. Tegendraads heeft het recht de overeenkomst te ontbinden of weigeren.

6.2 Voorts is Tegendraads bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde

TEGENDRAADS

instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.

6.3 Indien de Opdrachtgever de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Tegendraads gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 7. Annulering

7.1 Indien Opdrachtgever de door hem gevraagde Dienst annuleert nadat door Opdrachtgever een aanvaarding is gedaan als bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever gehouden alle alsdan reeds gemaakte kosten aan Tegendraads te vergoeden. Deze kosten omvatten in ieder geval maar niet uitsluitend de reeds door Tegendraads gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en aan de Dienst bestede uren op basis van de ten tijde van de annulering geldende tarieven van Tegendraads.

7.2 De door Opdrachtgever gedane betalingen zullen hierop in mindering worden gebracht.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart Tegendraads voor de eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit de annulering van de Overeenkomst.

Artikel 8. Honorering, kosten en betaling

8.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd andersluidende beding, geschiedt honorering van Diensten verleend door Tegendraads op basis van een (elektronische) factuur. Alle door Tegendraads gecommuniceerde bedragen zijn in euro's en exclusief btw-kosten, tenzij expliciet anders aangegeven.

8.2 Tegendraads is gerechtigd een aanbetaling van 30% te vragen aan Opdrachtgever, voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dient nogmaals 30% van de afgesproken prijs te worden betaald. Na afloop van de Overeenkomst dient de resterende 40% binnen dertig (30) dagen te worden betaald. Tegendraads zal dit uitdrukkelijk vermelden in de offerte.

8.3 De betaling dient binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te geschieden op de door Tegendraads aangegeven wijze. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van de facturen schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

8.4 Ondanks de in acht genomen zorgvuldigheid kan het voorkomen dat een Opdrachtgever, al dan niet gedurende de uitvoering van de Diensten, additionele wensen heeft die nog niet in het aanbod zijn opgenomen. Deze kosten worden, bovenop de in het aanbod afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht.

8.5 Indien een Opdrachtgever de aan hem verzonden factuur niet op uiterlijk de vervalddag heeft

TEGENDRAADS

betaald, zal hij automatisch in verzuim zijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim van Opdrachtgever is Tegendraads gerechtigd alle ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden te staken of op te schorten, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens Opdrachtgever schadelijktig kan worden. De gevolgen van een niet tijdige betaling van facturen, zoals een niet-ontvankelijkheidsverklaring, komen voor de rekening en risico van Opdrachtgever.

8.6 In geval van betalingsverzuim is de Opdrachtgever de wettelijk bepaalde vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen van Tegendraads, waarbij een gedeelte van de maand als volle maand moet worden gerekend.

8.7 Indien Tegendraads om haar moverende redenen besluit een vordering van niet-betaling van één of meerdere facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de gerechtelijke kosten en de in 8.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldige Besluit dat ziet op de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Tegendraads het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in Diensten na verloop van zes maanden na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

9.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Tegendraads is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.

9.3 Na het akkoord van de Opdrachtgever over een bepaalde zaak, waaronder maar niet beperkt tot een concept, design, strategie, kleurcode of ander grafisch ontwerp van Tegendraads, ligt de aansprakelijkheid bij de Opdrachtgever. De kosten voor het herstel liggen bij de Opdrachtgever.

9.4 Tegendraads is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden of andere schade opgelopen doordat Opdrachtgever de afgesproken deadline niet haalt.

9.5 Indien het verrichten van Diensten door Tegendraads of door haar ingeschakelde derden of anderszins leidt tot aansprakelijkheid van Tegendraads, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de in verband gebracht met de opdracht in rekening gebrachte factoren tot een maximum van eenmaal het totale factuurbedrag.

9.6 Tegendraads is enkel aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Tegendraads' verplichtingen met betrekking tot haar Diensten.

TEGENDRAADS

9.7 Tegendraads is niet aansprakelijk voor de schade ontstaan door hackers.

9.8 Tegendraads is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, ingeval dit veroorzaakt wordt door overmacht zoals bedoeld in artikel 12.

9.9 Indien Opdrachtgever geen onderhoudscontract aanschafft, garandeert Tegendraads niet dat de door Tegendraads gemaakte website te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Tegendraads is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn of het (tussentijds) uitvallen van de website.

9.10 Opdrachtgever vrijwaart Tegendraads voor aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Tegendraads.

9.11 De beperkingen van aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan zijde van Tegendraads.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die zijn ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst, zoals auteursrechten en octrooirechten, berusten bij Tegendraads, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Dit geldt logo's, designs, technieken en ideeën.

10.2 Indien Tegendraads in opdracht van Opdrachtgever websites ontwikkelt, worden de intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan Opdrachtgever. Uit de uitvoer alle andere Diensten voor Opdrachtgever vloeit een gebruiksrecht voor Opdrachtgever voort. Opdrachtgever mag dit gebruiksrecht zonder beperkingen gebruiken, voor zover dit voor eigen gebruik is en binnen de doelomschrijving van Opdrachtgever past. Verveelvoudiging van het product met het enkele doel om winst te maken is niet toegestaan.

10.3 Indien enig recht van intellectueel eigendom op een Dienst wordt overdragen van Tegendraads naar Opdrachtgever, behoudt Tegendraads een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de Dienst en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. Tegendraads zal alleen in onderdelen uitleveren aan anderen.

10.4 Tegendraads behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

10.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Diensten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Diensten.

TEGENDRAADS

10.6 Indien door Opdrachtgever aan Tegendraads verstrekte bronmaterialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Tegendraads in kader van de overeenkomst.

10.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen heeft Tegendraads het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden bij het verrichten van Diensten voor Opdrachtgever. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de Diensten bij Opdrachtgever. Tegendraads zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

10.8 Opdrachtgever vrijwaart Tegendraads voor aanspraken van derden dat een Dienst inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendomsrecht, zoals octrooien, auteursrechten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Tegendraads kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende Dienst. Tegendraads heeft geen onderzoeksplicht met betrekking tot bronmaterialen die door Opdrachtgever aan Tegendraads zijn verstrekt.

Artikel 11. Beschikbaarheid van (ondersteunende) systemen

11.1 Voor het aanbieden van haar Diensten, waaronder vooral hier van belang webhosting, is Tegendraads in bepaalde mate afhankelijk van derden. Deze derden stellen mogelijk hun eigen voorwaarden van de diensten die zij aanbieden tegenover Tegendraads en de Opdrachtgever. Tegendraads kan niet instaan voor het gebruik en de beschikbaarheid van de diensten van derden en de eventuele gevolgen van het niet of niet volledig aanbieden van de diensten door derden. De van toepassing zijnde voorwaarden van derden liggen ter inzage bij Tegendraads.

11.2 Tegendraads is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde Diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte software en/of diensten van derden.

11.3 Tegendraads is nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever indien Tegendraads, als gevolg van de afhankelijkheid van derden als bedoeld in dit artikel, ongeacht de reden daarvan, tijdelijk dan wel definitief niet in staat is de Dienst geheel, dan wel ten dele, uit te voeren. Dit heeft tot gevolg dat dan aan de zijde van Tegendraads geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming.

11.4 Tegendraads biedt een servicecontact dat voorziet in het updaten van noodzakelijke plug-ins van de website en een maandelijkse back-up, indien dit contract niet wordt afgenomen vervallen eerdere genoemde garanties betreft het terugzetten van de website (op basis van maandelijks back-up) en / of gebreken in functioneren website door het ontbreken van plug-ins.

TEGENDRAADS

Artikel 12. Overmacht

12.1 Onder Overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Tegendraads, waardoor volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

12.2 Onder Overmacht zoals in het vorige lid wordt bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Tegendraads zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden en stakingen.

12.3 In geval van Overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de Overmacht aanhoudt.

12.4 Indien de Overmacht langer dan een maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Tegendraads overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht iedere kosten die Tegendraads heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst, daarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot loonkosten.

Artikel 13. Bijzondere bepalingen

Artikel 13.1 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen omvatten, geldt hetgeen in de opdrachtbevestiging is bepaald.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op de rechtsverhouding tussen Tegendraads en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die tussen Tegendraads en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Oost-Brabant.

Contact

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Tegendraads
Torenallee 45
5617 BA Eindhoven

info@tegendraads.nl